

**CURRICULUM VITAE**  
(2020)  
Chantal FUHRER-CUCCHI

**SOMMAIRE**

	Page
<b><i>Données individuelles</i></b> .....	<b>2</b>
<b><i>Diplômes</i></b> .....	<b>2</b>
<b><i>Expérience professionnelle à l'université</i></b> .....	<b>2</b>
<b><i>Expérience professionnelle hors de l'université</i></b> .....	<b>2</b>
<b><i>Activités scientifiques</i></b> .....	<b>3</b>
Axes et thématiques de recherche .....	3
Travaux, ouvrages, articles, réalisations .....	3
Prix et distinctions .....	6
Encadrement et animation scientifique .....	6
Responsabilités scientifiques internationales .....	7
Activités éditoriales, rapportrice de revues .....	7
Rayonnement, échanges internationaux .....	8
Réseaux de recherche et projets européens ou internationaux .....	8
Membre de réseaux scientifiques et professionnels .....	9
Contrats de recherche .....	9
<b><i>Activités pédagogiques</i></b> .....	<b>10</b>
Investissements pédagogiques collectifs .....	10
Direction de département d'enseignement .....	10
Direction des études .....	10
Montage ou responsabilité pédagogique de filières .....	11
Responsabilité de projets pédagogiques transversaux .....	11
Investissements pédagogiques individuels .....	11
Enseignements .....	11
Encadrement de stages et suivis de mémoires .....	13
Innovations pédagogiques .....	13
Autre investissement collectif .....	13
<b><i>Activités professionnelles en entreprises</i></b> .....	<b>14</b>
CC Consultant, La Réunion .....	14
Mutuelle Générale des PTT, Paris .....	14
Banque Paribas Pacifique à Nouméa, Nouvelle-Calédonie .....	14
Caisse d'Epargne des Bouches du Rhône, Marseille .....	15
Houillères des Bassins Centre-Midi, Aix-en-Provence .....	15
Sociétés de Services Informatiques Galons, puis Prodix, Paris .....	15

## Données individuelles

- **Titre actuel** : Maître de Conférences Habilitée à Diriger les Recherches
- **Statut actuel** : Maître de Conférences Hors-Classe
- **Etablissement actuel** : Université de La Réunion – Institut d'Administration des Entreprises
- **Date de naissance** : 01/02/1966
- **Nationalité** : Française
- **Situation familiale** : Mariée, 3 enfants

## Diplômes

- ❖ **Habilitation à Diriger des Recherches** en Sciences de Gestion (section n°06), Université de La Réunion (2012).
- ❖ **Doctorat en Sciences de Gestion**, spécialité Systèmes d'Information, Université de la Réunion (2003).
- ❖ **D.E.A.** (Diplôme d'Etude Approfondie) en Ingénierie des Organisations Economiques, Université d'Aix-Marseille. Mention bien (1990), seconde au classement.
- ❖ **Mastère** Systèmes d'Information et Intelligence Artificielle, Ecole des Mines d'Alès/Systemia. Major de promotion (1990).
- ❖ **M.I.A.G.E.** (Maîtrise d'Informatique Appliquée à la GEstion), Aix en Provence (1989).
- ❖ DEUG MASS (Mathématiques Appliquées et Sciences Sociales), Université Aix-Marseille II Luminy, (1987).
- ❖ B.T.S. Informatique de gestion, Marseille (1986).
- ❖ Baccalauréat série C, La Réunion (1984).

## Expérience professionnelle à l'université

- ◆ Maître de Conférences Habilitée à Diriger les Recherches en Sciences de Gestion à l'Université de La Réunion – Institut d'Administration des Entreprises (2012,-).
- ◆ Maître de Conférences en Sciences de Gestion à l'Université de La Réunion – Institut d'Administration des Entreprises (2009,-).
- ◆ Maître de Conférences en Sciences de Gestion à l'Université des Antilles et de la Guyane - Institut Universitaire de Technologie de Guyane (2007-2009).
- ◆ ATER (Attachée Temporaire Enseignement et Recherche), à l'Université de La Réunion - Institut Universitaire de Technologie (2005-2006).
- ◆ Maître de Conférences Associé à l'Université de La Réunion - Institut Universitaire de Technologie (1996-2005).
- ◆ Enseignante contractuelle à l'Université de La Réunion - Institut Universitaire de Technologie (1995-1996).

## Expérience professionnelle hors de l'université

- ◆ Consultant en Systèmes d'Information à La Réunion (de 1998 à 2006).
- ◆ Responsable d'Applications de la Mutuelle Générale des PTT à Paris (de 1993 à 1996).

- ◆ Responsable Monétique du service informatique de la banque PARIBAS Pacifique en Nouvelle-Calédonie (de 1991 à 1992).
- ◆ Contrat informatique à la Caisse d'Épargne des Bouches du Rhône à Marseille(1990).
- ◆ Contrat informatique aux Houillères HBCM à Aix-en-Provence (1989).
- ◆ Contrat informatique à Prodix à Paris (1989).
- ◆ Stage informatique rémunéré à Galons à Paris (1989).
- ◆ Stage informatique rémunéré à ESSO France à Fos-sur-Mer (En 1988).

## Activités scientifiques

### Axes et thématiques de recherche

Les Systèmes d'Information Organisationnels sont étudiés dans leurs relations avec le management.

Les principaux axes de recherche incluent :

- Les usages des technologies numériques et leurs impacts sur le management,
- L'analyse des réseaux (sociaux et matériels),
- Les méthodologies innovantes,
- Un axe de recherche récent porte sur le management interculturel.

Les recherches sont empiriques et méthodologiques.

**Mots-clés :** Systèmes d'Information, Management, Réseaux, Technologie, Culture, Méthodes, Océan Indien.

### Travaux, ouvrages, articles, réalisations

#### Mémoire d'HDR

1. Fuhrer, C., 2012, *Les relations professionnelles technologiquement médiatées*. Mémoire pour l'obtention de l'Habilitation à Diriger des Recherches en Sciences de Gestion, soutenue à l'Université de La Réunion le 06 juin 2012.

#### Thèse de Doctorat

2. Cucchi, C., 2003a, *La communication dans le travail par messagerie, téléphone et courrier, une enquête empirique*. Thèse pour l'obtention du Doctorat en Sciences de Gestion, soutenue à l'Université de La Réunion le 01 juillet 2003.

#### Revue internationale à comité de lecture :

3. Fuhrer, C., Hoareau, E., Cucchi, A., 2017, « Le rôle des Technologies de l'Information et de la Communication dans la dynamique d'un réseau d'innovation ; une approche ANT », *Innovations*, N°54-3, 197-226. Revue classée CNRS(4), HCERES(C), FNEGE(4).
4. Fuhrer, C. et Cucchi, A., 2012, « Relations Between Social Capital and Use of ICT; A Social Network Analysis Approach », *International Journal of Technology and Human Interaction*, April June 2012, Vol.8, N°2, 15-42. Revue classée CNRS(4), AERES(C), FNEGE(4).
5. Cucchi, A. et Fuhrer, C., 2006a, "Lifting the Veil on Organizational Structure: A Social Network Analysis of Professional E-Mail Use », *Communications of the Association for Information Systems*, Vol.18. Revue classée CNRS(4), AERES(C), FNEGE(4).

#### Revue nationales à comité de lecture :

6. Cucchi, A., Hoareau, E., A., Fuhrer, C., 2016, « Contribution des réseaux d'innovation au développement des organisations : une interprétation en termes de capital sociotechnique. », *Systèmes d'Information et Management*, Ed. ESKA, Paris, N°3, Vol. 21, 7-61, Revue classée CNRS(2), HCERES(A), FNEGE(2).
7. Fuhrer, C., Moisson, V., Cucchi, A., 2011, « Quand l'environnement relationnel contribue à la compréhension du burnout », *Management & Avenir*, n°41. Revue classée CNRS(4), AERES(C), FNEGE(3).
8. Cucchi, A. et Fuhrer, C., 2011b, «Capital social et usage des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ; Une analyse par les réseaux sociaux », *Management & Avenir*, n°45, pp. 179-206. Revue classée CNRS(4), AERES(C), FNEGE(3).
9. Cucchi, C., 2004a, « Etude de la communication par l'Analyse des Réseaux Sociaux. Application à la messagerie électronique », *Systèmes d'Information et Management*, Editions ESKA, N°1-Vol.9-mars 2004, pp. 103-123. Revue classée CNRS(2), AERES(A), FNEGE(2).

**Ouvrages collectifs :**

10. Fuhrer, C., 2020b, « Faire une revue de la littérature à l'aide de l'Analyse de Données Textuelles ; Exemple de l'Intelligence Artificielle » in *Recherche qualitative : explorations en ADT*, ouvrage coordonné par Jean Moscarola, Norchène Ben Dahmane Mouelhi, Martin Cloutier, à paraître.
11. Fuhrer, C., 2020c, « Le rôle des technologies numériques de collaboration à distance durant la crise », in *L'impact de la crise sur le management*, Ouvrage coordonné par Michel Kalika, Editions Management & Société, chapitre 4, pp. 61-74.
12. Fuhrer, C., 2020d, « Les apports des méthodes d'analyse des réseaux pour la recherche en management en Afrique », in *La recherche enracinée en management : contextes nouveaux et perspectives nouvelles en Afrique*, Ouvrage coordonné par Emmanuel Kamdem, Françoise Chevalier et Marielle Payaud, Editions Management & Société, chapitre 17.
13. Fuhrer, C. et Cucchi, A., 2011, « La régulation des Systèmes d'Information », in *Master Systèmes d'Information*, Ouvrage coordonné par J. Thévenot, Editions ESKA, chapitre 16, pp. 503-536.
14. Cucchi, A., Fuhrer, C., 2011a, « Collaboration par les Systèmes d'Information », in *Master Systèmes d'Information*, Ouvrage coordonné par J. Thévenot, Editions ESKA, chapitre 12, pp. 353-389.
15. Boyer, M., Delabaere, F., Fourneau, P., Fuhrer, C., Jean-Pierre, P., Picard, P., Tilmont, D., 2009, *La compétitivité de l'entreprise agroalimentaire à La Réunion*, GREGEOI (Groupe de Recherche et d'Etude sur la Gestion et l'Entreprise dans l'Océan Indien), Editions ESKA.

**Actes de congrès internationaux à comité de lecture:**

16. Fuhrer, C., 2020a, « Intelligence Artificielle et Systèmes d'Information ; Synthèse des recherches actuelles par l'analyse des données textuelles », *25ème congrès de l'Association Information et Management (AIM)*, Marrakesh, Juin 2020.
17. Fuhrer, C., Martin, L., Poussing, N., 2020, « Email Use and Workers' Subjective Well-Being », *25ème congrès de l'Association Information et Management (AIM)*, Marrakesh, Juin 2020.

18. Fuhrer, C, 2019b, « L'influence des technostresseurs sur la capacité d'absorption de l'utilisateur », *24ème congrès de l'Association Information et Management (AIM)*, Nantes, Mai 2019.
19. Cucchi, A., Fuhrer, C., Porphyre, V., 2016, « Intégration des acteurs humains et non-humains dans l'interprétation des phénomènes relationnels : le cas de la dualité Acteurs-Projets dans le cadre d'un réseau d'innovation », *Actes du 21ème congrès de l'AIM (Association Information et Management)*, Lille, mai 2016.
20. Cucchi, A., Hoareau, E., Fuhrer, C., 2013, « Capital social et usage des TIC ; Le cas des projets d'un réseau d'innovation », *Actes du 18ème congrès de l'AIM*, Lyon, mai 2013.
21. Hoareau, E., Fuhrer, C., Cucchi, A., 2013, « TIC et Réseau d'innovateurs ; Cas d'un réseau d'innov-acteurs » selon une approche ANT », *Actes du 18ème congrès de l'AIM*, Lyon, mai 2013.
22. Hoareau, E., Fuhrer, C. 2012, « Les TIC, des innovateurs comme les autres ? Un prolongement de la SAR par l'approche expérientielle », *Actes du congrès des IAE*, Poitiers, juin 2012.
23. Moisson, V., Fuhrer, C., Cucchi, A. 2010, « Les déterminants du stress et de l'épuisement professionnel : le rôle de l'environnement relationnel », *Actes du XXI congrès AGRH 2010*, Saint-Malo, novembre 2010.
24. Fuhrer, C., Moisson, V., Cucchi, A., 2010b, « Quand l'environnement relationnel contribue à la compréhension du burnout », *Actes du 20ème congrès des IAE 2010*, Strasbourg, septembre 2010.
25. Fuhrer, C., Cucchi, A., 2010b, "Relations Between Social Capital and Use of ICT; A Social Network Analysis Approach", *Actes du congrès NET2010*, Milan, juin 2010.
26. Cucchi, A., Fuhrer, C., 2010, « Capital social et usage des TIC ; Une analyse par les réseaux sociaux », *Actes du 15ème congrès de l'AIM*, La Rochelle, mai 2010.
27. Fuhrer, C., Cucchi, A., Picard, P., 2009, « Les capacités relationnelles des technologies de l'information : le concept de capital technico-social a-t-il un sens ? », *Actes du 14ème congrès de l'AIM*, Marrakech, juin 2009.
28. Fuhrer, C et Cucchi, A., 2008, « Usage des TIC et structure organisationnelle : une interprétation par l'analyse des réseaux sociaux », *Actes du 13ème congrès de l'AIM*, Paris, décembre 2008.
29. Cucchi, A. et Fuhrer, C., 2006b, « Lifting the Veil on Organizational Structure : A Social Network Analysis of the Professional E-mail Use », *Actes du 11ème congrès de l'AIM*, Luxembourg, juin 2006.
30. Cucchi, A., Fuhrer, C., 2005, « Does Power In Organizations Affect Individual Network Position? A Social Network Approach Applied To E-Mail Use. », *Actes du 10ème congrès de l'AIM*, Toulouse, septembre 2005.
31. Cucchi, C., 2004b, « Les relations interentreprises à l'épreuve des technologies ; analyse par les réseaux sociaux. », *Actes du 9ème congrès de l'AIM*, Evry, mai 2004.
32. Cucchi, C., 2004c, « Représentation graphique de la communication organisationnelle par les réseaux sociaux ; exemple des échanges électroniques. », *Actes de la 13ème conférence de l'AIMS (Association Internationale de Management Stratégique)*, Normandie, Vallée de Seine, juin 2004.
33. Cucchi, C., Cucchi, A., 2003, « Complémentarité et substitution du téléphone et du courrier électronique : une approche par typologie prédictive », *Actes du 8ème congrès de l'AIM*, Grenoble, mai 2003.

34. Cucchi, C., 2003b, « La disparité de l'activité communicationnelle dans une messagerie », *Actes du 8<sup>ème</sup> congrès de l'AIM*, Grenoble, mai 2003.

#### **Communications orales dans des congrès internationaux ou nationaux (sans actes)**

35. Cucchi, A., Fuhrer, C. 2016, "Représentation du réseau d'innovation QualiReg" selon la méthode SONA », *Journées QualiReg*, 28 novembre-02 décembre, Institut Universitaire de Technologie de La Réunion.
36. Fuhrer, C. 2010, « Project Management in Information System », *Communications of the Europe Week*, Hochschule für Technik und Wirtschaft, Saarbrücken, Allemagne.
37. Fuhrer, C. 2009, « Methodology of Information System Conception », *Communications of the Europe Week*, Hochschule für Technik und Wirtschaft, Saarbrücken, Allemagne.

#### **Rédaction d'étude de cas pédagogique**

38. Fuhrer, C., 2019a, "Gestion de Projet Systèmes d'Information - La gestion des cotisations de la Mutuelle Française", Paris, Centrale de Cas et de Médias Pédagogiques (CCMP). <https://www.ccmp.fr/collection-ccmp/cas-mutuelle-mf-projet-si-moderniser-la-gestion-des-cotisations>).

#### **Prix et distinctions**

- ◆ La thèse d'E. Hoareau intitulée « Capital sociotechnique et Innovation : Le cas du réseau QualiREG », codirigée avec A. Cucchi, a reçu le Prix de Thèse FNEGE – AIM Robert Reix en mai 2015.
- ◆ L'article intitulé Le SI, acteur de la capitalisation au sein d'un réseau d'innovation, co-écrit avec E. Hoareau, a reçu le Prix Sciences-Po du meilleur article lors du *19<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Information et Management*, à Aix-en-Provence, en mai 2014
- ◆ L'article intitulé Capital social et usage des TIC ; Une analyse par les réseaux sociaux, co-écrit avec A. Cucchi et présenté au 15<sup>ème</sup> Congrès de l'Association Information et Management à La Rochelle, en mai 2010, a été sélectionné par l'éditeur pour paraître dans le cahier spécial, intitulé Appropriation des TIC : approches théoriques et pratiques organisationnelles de la revue *Management et Avenir*, en juillet 2011
- ◆ L'article intitulé Etude de la communication par l'Analyse des Réseaux Sociaux. Application à la messagerie électronique paru dans la revue *Systèmes d'Information et Management* en mars 2004 figure parmi « les articles de la revue Systèmes d'Information et Management ayant eu le plus d'impact » selon le rédacteur en chef Régis Meissonier (Meissonier, 2016, p.12), revue de rang A au classement HCERES 2019. Meissonier, R., 2016, « Vingt ans non en vain », *Systèmes d'Information et Management*, Edition ESKA, N°2, Vol. 21, 3-16.

#### **Encadrement et animation scientifique**

- ◆ Direction de thèse (2018- )

« L'usage des technologies numériques et leurs impacts sur le management en milieu associatif ; une étude empirique dans la zone Océan Indien » (titre provisoire). Thèse en cours.

- ◆ Co-direction de thèse (2010-2014)

« Capital sociotechnique et Innovation : Le cas du réseau QualiREG ». La doctorante a bénéficié d'un contrat doctoral de 2010 à 2013. Thèse soutenue le 01/10/2014. Mention très honorable avec les félicitations du jury. Jury composé des rapporteurs : Pr. Aurélie Duzert;

Pr. Michel Kalika ; Co-directeur : Pr. Alain Cucchi ; Suffragant : Dr. Vincent Porphyre du CIRAD (Centre de Coopération International en Recherche Agronomique pour le Développement).

A obtenu le prix de thèse en Systèmes d'Information en 2015.

Qualifiée en 2015, la doctorante a été recrutée en tant qu'ATER, puis MCF à l'Institut d'Administration des Entreprises de Grenoble.

- ◆ Participation au jury de thèse de Doctorate in Business Administration (2019)

Thèse intitulée « Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences : cas des équipementiers automobiles dans la zone de Tanger », avec Pr. Anne Bartel-Radic, Pr. Christian Defélix, Pr. Emmanuel Josserand, Pr. Ulrike Mayrhofer.

- ◆ Participation au jury de thèse de Doctorate in Business Administration (2019)

Thèse intitulée « L'importance de la gouvernance dans la performance de l'action publique : cas du programme national de bonne gouvernance au Sénégal », avec Pr. Julien Husson, Pr. Bassirou Tidjani, Pr. Christophe Torset, Pr. Marc Valax.

- ◆ Participation au jury de Certificate du DBA (2019).

Thèse intitulée « Amélioration de la procédure de réponses aux appels d'offres par l'application des outils de gestion de projet », avec Pr Olivier Levastre, Pr. Alain-Charles Martinet.

- ◆ Rapporteur au jury de thèse de Doctorate in Business Administration (2020).

Thèse intitulée « Le rôle des outils technologiques de communication dans les réunions stratégiques : Cas de la BAD », sous la direction du Pr. Jessie Pallud.

- ◆ Rapporteur au jury de thèse de Doctorate in Business Administration (2020).

Thèse intitulée « Les facteurs clés de succès pour l'internationalisation des PME marocaines », sous la direction du Pr. Ulrike Mayrhofer.

### **Responsabilités scientifiques internationales**

- ◆ Organisation de la Conférence internationale AIM 2011 à Saint-Denis de La Réunion, 25, 26, 27 mai. Membre du comité scientifique et du comité d'organisation. 110 participants, 126 communications, 87 acceptées, 11 nationalités.

### **Activités éditoriales, rapportrice de revues**

(variable selon les années)

- ◆ Depuis 2018: Reviewer pour la revue *European Management Journal*, Elsevier, Revue de rang A au classement HCERES 2019,
- ◆ Depuis 2006: Reviewer pour la revue *Systèmes d'Information et Management*, Eska, Revue de rang A au classement HCERES 2019
- ◆ Depuis 2013: Reviewer pour la revue *International Journal of Technology and Human Interaction*, IGI Publishing, Revue de rang C au classement HCERES 2019
- ◆ Depuis 2003 : Reviewer pour les conférences de *l'Association Information et Management*
- ◆ Membre de réseaux scientifiques :
  - Depuis 2006 : membre de l'Association for Information System
  - Depuis 2003 : membre de ISWORLD, communauté de chercheurs en Systèmes d'Information, à l'échelle internationale

- Depuis 2003 : membre de l'Association Information et Management

### **Rayonnement, échanges internationaux**

- ◆ Responsable des Relations Internationales de l'Institut d'Administration des Entreprises de La Réunion. Développement de partenariats avec les Universités européennes ou étrangères sélectionnées (de 2009 à 2013).

Accueils et échanges scientifiques :

- Avril 2013 : The University of Hertfordshire
  - Avril 2012 : The University of Hertfordshire
  - Juin 2011: L'Università di Milano-Bicocca
  - Novembre 2011 : The University of Hertfordshire
  - Octobre 2011 : Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes
  - Novembre 2010 : The University of Hertfordshire
  - Mai 2010 : L'Università di Milano-Bicocca
  - Novembre 2009 : The University of Central Lancashire
  - Octobre 2009: Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes
  - Mai 2009: Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes
  - Février 2009 : The University of Central Lancashire
- ◆ Egalement responsable de la rubrique Internationale lors de la première demande de certification qualité de l'Institut d'Administration des Entreprises de La Réunion, validée en 2012.

### **Réseaux de recherche et projets européens ou internationaux**

- ◆ 2020 : Executive Doctorate in Business Administration à l'île Maurice.

En collaboration avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'île Maurice (The Mauritius Chamber of Commerce and Industry) et le Business Science Institute, création d'un programme doctoral destiné aux managers, chefs d'entreprises ou consultants. Le but est de permettre aux managers de créer de la connaissance à partir des pratiques managériales et la publier. Basé au Luxembourg, Business Science Institute est au centre d'un réseau de partenaires composé notamment de l'University of Technology Sydney Business School (Accréditée AACSB) pour l'obtention d'un Certificate of Research in Business Administration et d'un partenariat avec l'iaelyon School of Management-Université Jean Moulin qui délivre son Doctorate in Business Administration avec celui du Business Science Institute. La formation doctorale sur trois années cible les managers de la zone Océan Indien (île Maurice, La Réunion, Mayotte, Madagascar, Seychelles, Afrique du Sud principalement).

- ◆ 2019: Participation au projet de création de l'Observatoire de la Transformation Numérique des Organisations (e-OTNOS).

Le projet e-OTNOS s'inscrit dans le programme opérationnel régional sur le fond européen de développement régional (POE-FEDER 2014-2020). Ce programme englobe dans sa stratégie de « spécialisation intelligente une plateforme agile de transformation vers une économie de la connaissance, numérique et décarbonée ». Il accorde une place centrale au numérique, favorisant l'innovation pour faire de la société réunionnaise une « société digitale ». Cet observatoire e-OTNOS permettra ainsi de mieux caractériser les transformations numériques dans les organisations. Il mobilise un consortium de chercheurs



issus de plusieurs universités et instituts : l'Université de La Réunion, de Paris-Sud, de Grenoble, de Montpellier, de Nantes, the University of Mauritius, Montpellier Business School, Mc Gill University (Canada), l'IAE de Lyon 3. En attente de validation par la Région Réunion.

- ◆ 2019 : Création pour l'Ecole doctorale des Sciences Humaines et Sociales du Gérer en Zone Indopacifique (GEZIP).

L'objectif est de fédérer la recherche en gestion dans l'axe Indopacifique. Cet axe comprend les côtes de l'Afrique de l'Est jusqu'aux rivages américains du Pacifique Ouest incluant les départements et territoires français tels que La Réunion, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Tahiti, les îles Eparses, les terres australes (TAAF) et Clipperton. Il s'agit de poser la première pierre d'un chantier consistant à créer et animer une fédération de recherche en gestion réunissant des chercheurs spécialistes de cette zone qui fait maintenant partie des priorités nationales. Les ateliers de recherche visent à accompagner les organisations de la zone dans le management de leurs activités. A ce jour, des chercheurs de l'Institut d'Administration des Entreprises de La Réunion et de l'Institut Supérieur de Technologie d'Antananarivo à Madagascar ont rejoint l'équipe. Des travaux de recherche sont en cours, notamment en marketing, en management interculturel et en management des organisations sociales et solidaires.

- ◆ 2012 : Participation au projet ANR SONIC (« SOcial Network Innovation and Change ») qui fédère différents chercheurs de l'Union Européenne (Ecole Centrale Paris, Université Jean Moulin Lyon 3, Université Pierre Mendès France Grenoble, Supélec, London School of Economics, HEC Lausanne, Université de La Réunion ...). Ce projet, proposé dans le cadre d'un appel à projet ANR (Programme Sociétés Innovantes – Innovation, Economie, Modes de vie), a été retenu sur liste complémentaire.

### **Membre de réseaux scientifiques et professionnels**

- ◆ Membre du réseau QualiREG depuis 2010

QualiREG est un réseau de coopération scientifique créé en 2010 et basé à La Réunion. C'est un réseau d'acteurs en Océan Indien qui vise à améliorer et valoriser la qualité des aliments de l'Océan Indien.

- ◆ Membre du réseau Qualitropic depuis 2009

Qualitropic est un pôle de compétitivité créé en 2005 et basé à La Réunion. Il fédère des entreprises autour du thème de la « bioéconomie ». Il vise à accompagner les entreprises réunionnaises dans leur processus d'innovation, dans le domaine agroalimentaire.

### **Contrats de recherche**

- ◆ Contrat avec financement, avec une entreprise locale, pour une recherche sur le thème des réseaux d'innovation (2011-2013).
- ◆ Contrat avec financement Etat, Département, Région, ODR, pour une recherche collective sur le thème de la compétitivité des entreprises (2007-2009).
- ◆ Contrat avec financement, avec un groupe local pour une recherche empirique sur le thème de la communication organisationnelle (2001-2003).

## Activités pédagogiques

### *Investissements pédagogiques collectifs*

- 2020- : Co-responsable pédagogique du Master M1 et Master M2 « Sustainable Business Management » de l'Institut d'Administration des Entreprises de la Réunion, de The University of Mauritius et de l'Université de Tananarive à Madagascar. Projet en cours.
- 2020- : Responsable pédagogique de l'Executive Doctorate in Business Management du Business Science Institute (Luxembourg) et de la Mauritius Chamber of Commerce and Industry Business School (île Maurice).
- 2009-2013 : Responsable des Relations Internationales de l'Institut d'Administration des Entreprises de La Réunion.

Accueils et échanges d'étudiants. Reprise des partenariats existants avec les universités en Allemagne et création de nouveaux accords de partenariat avec l'Afrique du Sud, l'Angleterre, la Corée du Sud, l'Espagne, l'Italie, Madagascar, les Pays-Bas, la Pologne, le Québec et l'Australie. Etude des dossiers de demande de bourses de mobilité pour les étudiants (Erasmus, Crepuq, Isep) puis accueil et suivi des étudiants entrant et sortant.

### *Direction de département d'enseignement*

- 2004-2007 : Chef du Département Gestion des Entreprises et des Administrations à l'Institut Universitaire de Technologie de La Réunion. Cette fonction inclut la responsabilité administrative et pédagogique des deux années d'IUT Gestion des Entreprises et des Administrations et de la Licence Professionnelle Commerce Electronique. Elle assure la gestion du budget alloué au département (entre 250K€ et 300K€ selon les années) ainsi que le management des enseignants et des enseignements, dans le respect d'un référentiel : le Programme Pédagogique National.

Effectif composé de trois promotions d'étudiants (de la première à la troisième année de Licence) regroupant entre 250 et 300 étudiants par an, 22 enseignants dont 10 titulaires et une secrétaire. L'antenne de l'île Maurice pour la Licence Professionnelle est composé d'une trentaine d'étudiants par an ainsi que d'une équipe pédagogique et administrative d'une dizaine de personnes.

### *Direction des études*

- 2007-2008 : Directrice des études au Département Techniques de Commercialisation de l'Institut Universitaire de Technologie de Kourou en Guyane. Etant donné le nombre réduit de personnel, la direction des études a souvent pris les fonctions du chef de département. Il s'agit de la mise en place du département Technique de Commercialisation à Cayenne. Le recrutement des enseignants et des étudiants, le suivi pédagogique et administratif du département ont constitué l'essentiel des activités.

Nous avons démarré avec un effectif de 35 étudiants la première année puis 70 la deuxième année, des intervenants vacataires et deux enseignants titulaires.

**Montage ou responsabilité pédagogique de filières**

Filières	Niveaux	Année
Master M2 Management International Formation initiale (M2MIFI)	M2	2008-2010
Master M1MI Formation initiale (M1MIFI)	M1	2008-2009
Master M1 MI Formation Continue (M1MIFC)	M1	2008-2009
Licence Professionnelle Commerce Electronique à La Réunion	L3	2003-2006
Licence Professionnelle. Commerce Electronique à l'île Maurice	L3	2003-2006
Licence L3 Gestion des Entreprises en Alternance (L3GEALT)	L3	2011-2013
Master M1 Sustainable Business Management	M1	En cours
Master M2 Sustainable Business Management	M2	En cours
Doctorate in Business Administration	D	2020-

**Responsabilité de projets pédagogiques transversaux**

- ◆ PPP (Projet Professionnel Personnalisé) au Département Techniques de Commercialisation de l'Institut Universitaire de Technologie de Guyane (De 2007 à 2009).
- ◆ C2I (Compétence Informatique Internet) au Département Gestion des Entreprises et des Administrations de l'Institut Universitaire de Technologie de La Réunion. Formation des modules et passage des tests auprès des étudiants (De 2005 à 2006).
- ◆ PCIE (Programme de Compétence Informatique Européen) au Département Gestion des Entreprises et des Administrations de l'Institut Universitaire de Technologie de La Réunion. Formation des modules et passage des tests auprès des étudiants (De 1999 à 2001).

**Investissements pédagogiques individuels****Enseignements**

Cette liste non exhaustive comprend l'essentiel des enseignements universitaires depuis 1995, dispensés aux étudiants ou managers des Instituts (Institut d'Administration des Entreprises, Instituts Universitaires de Technologie (de La Réunion et de la Guyane), Institut BSI), des Facultés et écoles d'ingénieurs. Les niveaux (Licence, Master, Doctorat) et les publics (formation initiale ou continue) peuvent varier.

Intitulés	Niveaux	Publics
Séminaire de conduite de la thèse	DBA	Formation Continue
Séminaire méthodologie qualitative	DBA	Formation Continue
Epistémologie de la recherche	Master, Doctorat	Formation Initiale
Faire de la recherche en SI	Master, Doctorat	Formation Initiale
Outils méthodologiques	Licence, Master, Doctorat	Formation Initiale, Formation Continue
Sécurité des SI	Master	Formation Initiale
Management de	Master	Formation Initiale, Formation

l'informatisation		Continue
Droit et documents électronique	Master	Formation Initiale
Systèmes d'information	Licence, Master	Formation Initiale, Formation Continue
Informatique et SI	Licence, Master	Formation Initiale
Gestion de projet SI	Licence, Master	Formation Initiale, Formation Continue
Base de Données	Licence, Master	Formation Initiale
Informatique et gestion de l'information	Licence, Master	Formation Initiale, Formation Continue
Droit de l'informatique	Licence, Master	Formation Initiale
Méthodes d'enquête (plusieurs publics différents)	Licence, Master	Formation Initiale, Formation Continue
Mémoire et intégration professionnelle	Licence, Master	Formation Initiale, Formation Continue
Etat de l'art du commerce électronique	Licence	Formation Initiale, Formation Continue
Bureautique Tableur	Licence	Formation Initiale
Bureautique TIC	Licence	Formation Initiale
Outils informatiques de gestion	Licence	Formation Initiale
Informatique Concepts de base	Licence	Formation Initiale
Informatique Perfectionnement	Licence	Formation Initiale
Module d'adaptation informatique	Licence	Formation Initiale
Informatique appliquée	Licence	Formation Initiale
Réseaux informatiques	Licence	Formation Initiale
Introduction à la GRH	Licence	Formation Initiale
Stratégie et Organisation	Licence	Formation Initiale
Sociologie des Organisations	Licence	Formation Initiale
Module d'adaptation informatique	Licence	Formation Initiale
Outils d'information et de Communication	Licence	Formation Initiale
TIC et Organisation	Licence	Formation Initiale
TIC et multimédia	Licence	Formation Initiale
TIC et performance	Licence	Formation Initiale
Management opérationnel	Licence	Formation Initiale
Communication d'entreprise	Licence	Formation Initiale
Méthodologie rédaction stage	Licence	Formation Initiale
Séminaire et projet	Licence	Formation Initiale, Formation Continue

Gestion et stratégie	Licence	Formation Initiale
PPP (Projet Professionnel Personnalisé)	Licence	Formation Initiale
Expression communication	Licence	Formation Initiale, Formation Continue
Expression et culture	Licence	Formation Initiale
Psychosociologie de la communication	Licence	Formation Initiale
Psychosociologie des organisations	Licence	Formation Initiale
Expression et communication professionnelle	Licence	Formation Initiale, Formation Continue
Stratégie et qualité	Licence	Formation Initiale
Suite EBP	Licence	Formation Initiale
Projet d'innovation	Licence	Formation Initiale, Formation Continue
Rapport d'activité	Licence	Formation Initiale, Formation Continue

### ***Encadrement de stages et suivis de mémoires***

- ◆ 26 encadrements de mémoires de Master 2<sup>ème</sup> année (Depuis 2009).
- ◆ 522 encadrements de stages ou de mémoires hors Master 2 (Depuis 1995).

### ***Innovations pédagogiques***

- ◆ Usage des TICE, logiciels de bases de données, Dbdesigner, Sphinx, suite bureautique, suite EBP, SPSS, Lisrel, Amos, GanttProject, Ucinet, enseignements en mode hybride...

### ***Autre investissement collectif***

- ◆ Membre de la Commission Académique de l'Institut d'Administration des Entreprises de La Réunion (2020,-).
- ◆ Membre titulaire du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) de l'Université de La Réunion (2019,-). Participation à la rédaction du document unique d'évaluation des risques (Art. R4121-1 du code du travail). Participation à l'élaboration de l'enquête sur la Qualité de Vie au Travail au sein de l'Université de La Réunion. Traitement des dossiers parmi lesquels : la réorganisation des services centraux ou la crise sanitaire liée au Covid-19.
- ◆ Présidente de jury de recrutement local à l'Université de La Réunion pour des postes d'informaticiens (2018).
- ◆ Membre de jury de promotion locale à l'université pour le passage hors-classe des Maîtres de Conférences en droit-éco-gestion (2016 et 2017).
- ◆ Présidente de jury de BAC et membre de jury de BTS dans des Lycées à La Réunion (2016 et 2017).
- ◆ Membre du Comité de Direction (CODIR) de l'Institut d'Administration des Entreprises de La Réunion (De 2009 à 2013).

- ◆ Membre élue au Conseil de Département Techniques de Commercialisation de l'Institut Universitaire de Technologie de Guyane (De 2007 à 2009).
- ◆ Membre élue au Conseil de Département Gestion des Entreprises et des Administrations de l'Institut Universitaire de Technologie de La Réunion (De 2001 à 2007).
- ◆ Membre de jury de recrutement local à l'université pour le poste d'ingénieur en informatique (2006).
- ◆ Responsable du parc informatique de l'Institut Universitaire de Technologie de La Réunion (De 1995 à 2000) : Installation, paramétrage des ordinateurs, des réseaux et des logiciels des départements et de l'administration centrale. Gestion et suivi des usagers étudiants, enseignants et administratifs.
- ◆ Représentante de l'Institut Universitaire de Technologie au Centre de Ressources Informatiques (CRI) de l'Université de La Réunion (De 1995 à 1999).

## Activités professionnelles en entreprises

### **CC Consultant, La Réunion**

- *Consultant en management des Systèmes d'Information de 1998 à 2006*

Cette activité de **consulting** a concerné les domaines du conseil, de l'ingénierie et de la formation auprès d'organismes privés ou publics. Les interventions ont fait appel à des connaissances et compétences en Systèmes d'Information mais également à la gestion des ressources humaines, la gestion financière et comptable, la logistique, la gestion commerciale, le marketing, la stratégie. J'ai répondu entre autres à des demandes d'audit et de diagnostic, d'accompagnement dans la gestion des risques, d'accompagnement dans la transformation digitale et d'études d'externalisation des applications. J'ai également eu des activités de formation individuelle ou collective auprès des clients d'un niveau débutant, intermédiaire ou expert.

### **Mutuelle Générale des PTT, Paris**

- *Responsable d'Applications de 1993 à 1996*

La Mutuelle Générale des PTT était la deuxième mutuelle française regroupant plus de 1500 salariés dont une cinquantaine à la Direction des Systèmes d'Information, située au siège. J'ai été recrutée au sein de cette direction pour encadrer deux applications sensibles car sources d'entrées financières : les cotisations et le recouvrement. Les anciennes applications étant obsolètes, il fallait les remplacer. Un choix devait s'opérer entre l'achat d'un progiciel sur le marché en l'adaptant aux besoins de la Mutuelle ou la construction d'une solution par les informaticiens internes à la Mutuelle. Mes études d'opportunité et de faisabilité ont abouti au choix d'un progiciel. J'ai alors encadré sa mise en place, en assurant l'interface entre la direction informatique, la direction financière et comptable et les représentants des utilisateurs soit une équipe de 15 personnes environ. Lorsque j'ai quitté la Mutuelle, la solution était opérationnelle.

### **Banque Paribas Pacifique à Nouméa, Nouvelle-Calédonie**

- *Responsable Monétique au sein du service informatique de la banque de 1990 à 1992*

La Banque d'affaires Paribas, avant sa fusion avec la BNP, disposait d'une filiale en Nouvelle-Calédonie. Cette dernière a participé à la création du premier centre monétique en partenariat avec la banque australienne Westpac. Ainsi la mise en place d'une carte bancaire de paiement locale a constitué l'essentiel de ma mission. Des séances régulières de travail regroupant toutes les banques rattachées à ce centre monétique ont eu lieu et j'y participais pour représenter Paribas Pacifique. Avoir une vision croisée entre des techniques informatiques et comptables, à des fins de marketing, a été la clé de voûte de mon travail. A mon départ, la première carte bancaire de la banque Paribas Pacifique était disponible.

#### ***Caisse d'Epargne des Bouches du Rhône, Marseille***

- *Contrat à durée déterminée, en 1990*

La Caisse d'Epargne est une banque de proximité disposant de plusieurs caisses régionales. Au sein de la Direction de la Communication de la Caisse d'Epargne des Bouches du Rhône, j'ai conçu puis réalisé un Système Interactif d'Aide à la Décision du média-planneur, en m'appuyant sur les méthodes de conception de Systèmes d'Information et mes connaissances en Intelligence Artificielle. L'objectif était d'optimiser le choix multicritère d'un plan de communication. A mon départ, le système expert était fonctionnel.

#### ***Houillères des Bassins Centre-Midi, Aix-en-Provence***

- *Contrat à durée déterminée, en 1989*

Filiale de Charbonnage de France, les Houillères des Bassins Centre-Midi ont exploité le gisement de lignite de Gardanne, en Provence. Mon contrat avec HBCM a permis le financement de ma formation en Mastère en Systèmes d'Information et Intelligence Artificielle. Il a consisté à respecter un cahier des charges en réalisant les programmes de migration des applications comptables et financières d'un système obsolète vers un nouveau système d'information. J'ai intégré une équipe de trois informaticiens dédiés à temps-plein à cette mission de réalisation de programmes d'interface. A la fin du contrat, la migration de la partie dont j'avais la charge était terminée.

#### ***Sociétés de Services Informatiques Galons, puis Prodig, Paris***

- *Contrats à durée déterminée, en 1989*

Les deux sociétés de services et d'ingénierie en informatique Galons et Prodig, basées à Sèvres, faisaient appel à des prestataires externes pour certaines missions ponctuelles. La mienne a consisté à répondre à la demande du responsable de l'Observatoire National de la Sécurité Routière. Il fallait mettre à la disposition du Ministère de l'Equipement un dispositif informatique permettant d'obtenir des données statistiques de sécurité routière. La partie conception de la solution a été faite à Galons, la partie réalisation de la solution à Prodig. La solution a été réceptionnée en ma présence par le responsable de l'Observatoire.