



Savitree ETWARYSING

📍 **Travail** : 24 Av. de la Victoire, 97400, Saint-Denis, La Réunion (974), France

✉ **Adresse électronique**: savitree.etwarysing@univ-reunion.fr

☎ **Téléphone**: (+262) 693498851

🌐 **LinkedIn**: <https://www.linkedin.com/in/savitree-etwarysing>

🐦 **Twitter**: https://twitter.com/Savitree_ETW

Sexe: Féminin **Nationalité**: Française

JE ME PRÉSENTE

Je suis doctorante au Centre d'Economie et Management de l'Océan Indien (CEMOI), unité de recherche rattaché à l'Université de La Réunion. Ma thèse porte sur la perception de la valeur par le consommateur selon les différentes modalités de la tarification en tourisme.

ÉDUCATION ET FORMATION

[10/2022 – En cours]

Doctorat en Sciences de Gestion (CNU : section 06)

Université de La Réunion - ED SHS 541 - IAE REUNION - CEMOI

Localité: 97400 Saint-Denis, La Réunion (974) | **Domaine(s) d'études**: Tourisme | **Thèse/mémoire**: La perception de la valeur par le consommateur selon les différentes modalités de la tarification en tourisme. Suivi par le Pr. JEAN-PIERRE Philippe

Financement doctoral : Allocation Régionale de Recherche de Doctorat (Région Réunion).

[01/2023 – 07/2023]

Diplôme Universitaire Méthodologies des Sciences de Gestion et du Management

IAE REUNION

Localité: 97400 Saint-Denis, La Réunion (974) |

- Méthodologies de recherche (quantitative et qualitative)
- Épistémologie de la recherche
- Recherche en Sciences de Gestion (Marketing, Finance, Stratégie, Systèmes d'Information, Logistique, Ressources Humaines)

[08/2020 – 08/2022]

Master Management et Ingénierie du Tourisme, mention assez bien.

Université de La Réunion - IAE REUNION

Localité: 97400 Saint-denis, La Réunion (974) | **Domaine(s) d'études**: Tourisme | **Thèse/mémoire**: Mémoire de recherche : L'impact du revenue management sur la perception du consommateur dans l'industrie aérienne.

- Fondamentaux en Management : droit et gestion appliqués au tourisme, management de l'hospitalité
- Ingénierie managériale des activités touristiques : marketing territoriale des destinations, revenue management & stratégie commerciale
- Gestion des territoires vulnérables, tourisme en contexte mondialisé, eco-tourisme
- Marketing interculturel
- Comportement du consommateur
- Méthodes statistiques, d'enquêtes, d'analyses de données (SPSS, SPHINX, R)
- Observatoire du tourisme
- Prospective & innovation en tourisme
- Prise de parole et négociation

- Projets et Séminaires

[10/2018 – 06/2019] **Licence Conception et Commercialisation Touristiques, mention assez bien.**

GRAND SUD FORMATION

Localité: Toulouse | **Pays:** France | **Domaine(s) d'études:** Tourisme

- Conception des produits touristiques
- Vente de voyages (packaging dynamique, sur-mesure, B to B)
- Techniques et stratégies de négociation
- Marketing / Communication digitale
- Destinations touristiques
- Gestion et droit appliqués au Tourisme
- GDS Amadeus
- Anglais et Espagnol professionnel
- Attitudes professionnelles
- Projets collectifs

[09/2016 – 06/2018] **Brevet de Technicien Supérieur Tourisme, mention assez bien.**

Lycée Evariste de Parny

Localité: 97460 Saint-Paul, La Réunion (974) | **Domaine(s) d'études:** Tourisme

- Elaboration de l'offre touristique
- Géographie du tourisme
- Gestion de la relation client
- Anglais et Espagnol professionnel du tourisme
- Droit appliqué au Tourisme
- Projets collectifs et actions professionnelles

Baccalauréat Littéraire, option Espagnol approfondie et Littérature Espagnol, mention bien.

[08/2013 – 06/2016]

Lycée Mahatma Gandhi

Localité: 97440 Saint-André, La Réunion (974) |

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Assistante responsable du call center et des agences Air Austral - Stage professionnel

[04/2022 – 09/2022]

AIR AUSTRAL

Localité: 97400 Saint-Denis, La Réunion (974)

- Mise en place d'une nouvelle méthodologie de travail pour la centrale de réservation (basée à Madagascar),
- Travail collaboratif et échanges avec les équipes face aux besoins d'organisations internes,
- Analyse de données suite aux retours des clients et voyageurs, communication auprès de la direction générale.

[01/2021 – 03/2021] **Agent d'opération / Assistante Yield Manager - Stage professionnel**

HERTZ REUNION

Localité: 97438 Sainte-Marie, La Réunion (974)

- Gestion des réservations (RENTWAY),
- Analyse concurrentielle, création et modification de l'offre tarifaire (WeYield, RENTALIS),

- Gestion et optimisation de la flotte des véhicules.

[01/2020 – 07/2020] **Assistante back-office aérien - Contrat à Durée Déterminée**

FRAM

Localité: Toulouse | **Pays:** France

• Vols charters & low cost :

- Paramétrage des vols (As400) : modifications des plans de vols, intégration listes passagers des compagnies aériennes et co-affrêteurs,

- Communication des ventes de dernière minute à l'affrêteur ou co-affrêteur,

- Vérification des mouvements de vente,

- Demande de remboursement auprès des compagnies et suivi des mêmes,

- Gestion des demandes spéciales.

[07/2019 – 09/2019] **Chargée de clientèle - Contrat à Durée Déterminée**

HERTZ, Aéroport Toulouse Blagnac

Localité: Toulouse | **Pays:** France

- Élaboration des contrats (TAS),

- Vente des produits additionnels,

- Traitement et gestion des objections.

[07/2018 – 08/2018] **Agent des services commerciaux - Contrat à Durée Déterminée**

AIR AUSTRAL

Localité: 97400 Saint-Denis, La Réunion (974)

Réservation, vente, émission et modification des billets d'avion (AMADEUS).

[11/2017 – 12/2017] **Agent des services commerciaux - Stage professionnel**

AIR AUSTRAL

Localité: 97400 Saint-Denis, La Réunion (974)

Réservation, vente et émission des billets d'avion (AMADEUS).

PERMIS DE CONDUIRE

Voitures: B

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Langue(s) maternelle(s): français

Autre(s) langue(s):

anglais

COMPRÉHENSION ORALE B1 COMPRÉHENSION ÉCRITE B1 ÉCRIT B1

EXPRESSION ORALE EN CONTINU B1 INTERACTION ORALE B1

espagnol

COMPRÉHENSION ORALE C1 COMPRÉHENSION ÉCRITE C1 ÉCRIT C1

EXPRESSION ORALE EN CONTINU C1 INTERACTION ORALE C1

Niveaux: A1 et A2: utilisateur de base; B1 et B2: utilisateur indépendant; C1 et C2: utilisateur expérimenté

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Mes compétences numériques

Microsoft Office | CANVA | WeYield | AMADEUS | RENTWAY | TAS | IBM SPSS | SPHINX

COMPÉTENCES INTER-PERSONNELLES ET EN COMMUNICATION

Sens de l'organisation et des responsabilités

Autonomie

Rigueur

Curiosité

Capacité d'adaptation

Gestion de projet

Travail d'équipe

HOBBIES

Voyages : Ile Maurice, Lyon, Barcelone, Toulouse, Madrid, Andorre, Rome, Berlin, Genève, Budapest, Paris

Randonnée

Lecture (développement personnel)

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Maîtrise des techniques de vente (face-à-face, téléphone)

Etude de marché

Analyse concurrentielle

Création et modification de l'offre tarifaire

Gestion des vols réguliers, low cost, charters

Coordination des étapes de réalisation d'un projet (planification, exécution, suivi)

Analyse des bases de données

ACTIVITÉS SOCIALES ET POLITIQUES

[04/2023 - En cours]

Représentante Doctorants du laboratoire CEMOI Université de La Réunion - ED SHS
541 - IAE REUNION - CEMOI